



استشارة عدد 2019/3

للمرة الثانية

اقتناء معدّات إعلاميّة

كرّاس الشّروط

فيفري 2019

الجمهورية التونسية

--*

وزارة التنمية والاستثمار و التعاون الدولي

--*

ديوان تنمية الجنوب

استشارة عدد 2019/3

اقتناء معدّات إعلاميّة

كرّاس الشّروط

للمرة الثانية

فيفري 2019

كراس الشّروط الإدارية

فهرس كراس الشروط الإدارية

3.....	الفصل 1 : موضوع طلب العروض
3.....	الفصل 2 : محتوى طلب العروض
3.....	الفصل 3 : المشاركة في طلب العروض
3.....	الفصل 4 : التغيير في حجم الكميات
4.....	الفصل 5 : تقديم العروض
6.....	الفصل 6 : فتح العروض
6.....	الفصل 7 : منهجية فرز العروض
7.....	الفصل 8 : صلاحية العروض
7.....	الفصل 9 : مواصفات السلامة والجودة
7.....	الفصل 10 : الضمان الوقتي
8.....	الفصل 11 : الضمان النهائي
8.....	الفصل 12 : الضمان
9.....	الفصل 13 : تركيز الأجهزة
9.....	الفصل 14 : القبول
9.....	الفصل 15 : آجال التسليم والتركيز
10.....	الفصل 16 : المساعدة التقنية عند الاستلام
10.....	الفصل 17 : غرامات التأخير
10.....	الفصل 18 : طبيعة الأثمان
11.....	الفصل 19 : طريقة و شروط الخلاص
11.....	الفصل 20 : تنفيذ الاستشارة
11.....	الفصل 21 : فسخ الاستشارة
11.....	الفصل 22 : التطور التكنولوجي
12.....	الفصل 23 : مطالب الإيضاحات
12.....	الفصل 24 : تسوية النزاعات والخلافات

الفصل 1 : موضوع طلب العروض

يعتزم ديوان تنمية الجنوب إجراء طلب عروض للمرة الثانية قصد اقتناء معدات إعلامية. يبين كراس الشروط الحالي الخاصيات و المواصفات التي يجب أن تستجيب لها هذه الإقتناءات.

الفصل 2 : محتوى طلب العروض

يحتوي طلب العروض على الأقسام التالية:

قسط 1 :

A : 15 Micro-ordinateurs de Bureau
B : 01 Station de Travail

- (أ) 15 حاسوب مكتبي
- (ب) 01 حاسوب مهني

قسط 2 :

A :20 Imprimantes Laser Personnelles N/B- A4
B :12 Scanner avec chargeur Auto.de documents
C :14 Multifonction laser coulre A4 (Imp+Scanner +copieur)

- (أ) 20 طابعات ليزرية أبيض وأسود A4
- (ب) 12 ماسح ضوئي
- (ج) 14 متعدد الخصائص

قسط 3 :

25 Onduleurs

- 25 مزود طاقة

بإمكان كل متعهد المشاركة في أكثر من قسط ولا يقبل المتعهد ببعض الأجزاء المكونة للأقسام المعروضة ، هذا وتقبل العروض المقدمة من طرف المتعهد بعنوان قسط واحد أو عدة أقساط و تعتبر هذه الاستشارة ذات صبغة عادية.

الفصل 3 : المشاركة في طلب العروض

يمكن للمشاركين أن يقدموا حلا بديلا واحدا يتضمن خاصيات تقنية مختلفة عن الحل الأساسي و مطابقا للمواصفات المدرجة بكراس الشروط التقنية ، كما يجب أن يشتمل الحل البديل على كل البيانات و الإيضاحات المتعلقة به و أن يكون مدعما بالوثائق .

إذا قام المشارك بتقديم عدة حلول بديلة، يقع إلغاؤها كلها مع الإبقاء على الحل الأصلي إذا وقع توضيح ذلك ، إذا لم يوضح المشارك العرض الأصلي يقع إلغاء كل العروض بالنسبة للقسط المعني.

الفصل 4 : التغيير في حجم الكميات

يحتفظ ديوان تنمية الجنوب بحقه في تغيير كمية المعدات المطلوبة بالزيادة أو بالنقصان بنسبة لا تتجاوز عشرون بالمائة (20 %)، ولا يجوز للمزود أن يقدم أي اعتراض أو تحفظ في هذا الخصوص.

ترسل العروض في ظرف خارجي لا يحمل أية إشارة خاصة بالعارض ويكتب عليه عبارة "لا يفتح استشارة عدد 2019/3 لاقتناء معدات إعلامية - للمرة الثانية" .

ويحتوي هذا الظرف على طرفين منفصلين: ظرف للعرض الفني " أ" وظرف للعرض المالي "ب"

• **الظرف الفني (ظرف أ) : ويحتوي على الوثائق التالية:**

- 1- جداول الخاصيات الفنية للتجهيزات المقترحة والمحددة بكراس الشروط الفنية الخاصة، معمّرة ومختومة وممضاة من قبل العارض،
- 2 - المطويات الفنية (Prospectus, brochures, fiches techniques) لكل التجهيزات المقترحة ممضاة ومختومة .
- 3 - تعهد بمطابقة المعدات المقترحة لمواصفات السلامة الكهربائية والمطابقة للإلكترومغناطيسية على غرار EN60950 أو EN55022 أو EN55024 أو ما يعادلهم .
- 4 - شهادات في خصوص مطابقة مصنّع المعدات المقترحة لمواصفات الجودة " ISO9001 " "VERSION 2000".
- 5 - إيضاح خدمات ما بعد البيع، الضمانات و آجال التسليم (طبقا للأنموذج المصاحب بالملاحق).

• **الظرف المالي (ظرف ب) ويحتوي على الوثائق التالية:**

- 1 - وثيقة التّعهد المالي خاصة بكل قسط أو لمجموع الأقساط ممضاة ومختومة من قبل العارض وتتضمن المبلغ المالي للعرض محررة وجوبا بالدينار التونسي (طبقا للنماذج المدرجة بالملاحق).
- 2 - الجداول التفصيلية للأسعار بالنسبة لكل قسط مع التنصيص على السعر خال من الأداءات والسعر باعتبار كل المعاليم والأداءات محررة وجوبا بالدينار التونسي (طبقا للنماذج المدرجة بالملاحق).

• **الظرف الخارجي:**

إضافة إلى الطرفين المذكورين يتضمن هذا الظرف الملف الإداري المتكون من الوثائق التالية:

– كراس الشروط الإدارية والفنية مؤثر عليه بكل صفحاته وممضى ومختوم من قبل العارض بالصفحة الأخيرة،

– ضمان بنكي وقتي لكل قسط أو لجميع الأقساط التي وقع تقديم عرض فيه وذلك طبقاً للفصل 10 ويجب أن يكون الضمان صالحاً لمدة لا تقل عن تسعون (90) يوماً بداية من اليوم الموالي لتاريخ آخر أجل لقبول العروض أو ما يفيد إعفائه حسب الأحكام المتعلقة بإعفاء المؤسسات الصغرى والمتوسطة من تقديم هذا الضمان.

– شهادة في الانخراط بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي أو شهادة خلاص صالحة في تاريخ آخر أجل لقبول العروض (الأصل أو نسخة مطابقة للأصل).

– تصريح على الشرف في عدم الإفلاس والتسوية القضائية ممضى ومختوم من قبل الممثل القانوني يفيد بأن العارض ليس في حالة إفلاس أو تسوية قضائية.

– شهادة في الوضعية الجبائية سارية المفعول .

– تصريح على الشرف يتضمن التأكيد على الالتزام بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام الاستشارة ومراحل إنجازها .

– تصريح على الشرف يقدمه المشارك بأنه لم يكن عوناً عمومياً لدى ديوان تنمية الجنوب منذ خمس سنوات على الأقل.

يقضى كل عرض لا يشتمل على كراس الشروط الإدارية والفنية ممضى أو جداول الخاصيات الفنية الدنيا معمرة أو الضمان الوقتي أو وثيقة العهد المالي أو الجداول التفصيلية للأسعار أو إيضاح خدمات ما بعد البيع.

توضع العروض وجوباً في ظرف مغلق، ينصّ على مرجع وموضوع طلب العروض دون التنصيص على اسم صاحب العرض أو ما يشير إليه ويرسل عن طريق البريد مضمون الوصول أو البريد السريع كما يمكن إيداع الملفين المالي والفني بالموقع الإلكتروني الخاص بمنظومة الشراء العمومي على الخط "تونيبس" أو تقدم مباشرة لمكتب الضبط المركزي بديوان تنمية الجنوب باسم :

السيد المدير العام لديوان تنمية الجنوب

عمارة التنمية 4119 مدينين

في أجل أقصاه يوم **الثلاثاء 05 مارس 2019 على الساعة منتصف النهار (12:00)** ويتم

في ذلك اعتماد ختم مكتب الضبط المركزي بديوان تنمية الجنوب - مدينين .

يجب أن لا يتضمن الظرف على أية إشارة إلى هويّة المشارك كما يجب أن يتضمن عبارة :

"لا يفتح استشارة عدد 2019/3 لاقتناء معدات إعلامية - للمرة الثانية " .

تجتمع لجنة الشراءات بمقر ديوان تنمية الجنوب في جلسة علنية ، يوم الثلاثاء 05 مارس 2019 ، على الساعة الواحدة بعد الزوال (13:00) قصد ، فتح كافة الظروف المحتوية على الوثائق الإدارية والعروض الفنية والمالية في مرحلة واحدة. وخلال هذه المرحلة يقع التثبيت من وجود كل الوثائق المطلوبة بكراس الشروط. في صورة وجود نقص في الوثائق ، يتم مطالبة العارضين كتابيا بتجاوز هذه النقائص في أجل تحدده لجنة الشراءات. ويقصى كل عرض لم يشتمل على كراس الشروط الإدارية والفنية ممضى أو جداول الخاصيات الفنية الدنيا معمرة أو الضمان الوقتي أو وثيقة التعهد المالي أو الجداول التفصيلية للأسعار أو إيضاح خدمات ما بعد البيع مع مراعاة الأحكام المتعلقة بإعفاء المؤسسات الصغرى والمتوسطة من تقديم الضمان الوقتي.

الفصل 7 : منهجية فرز العروض

يتم فتح وفرز العروض بإتباع المنهجية والمراحل التالية:

- ✓ تجتمع لجنة الشراءات لفتح الظروف المحتوية على الوثائق الإدارية و العروض الفنية والمالية في جلسة واحدة.
- ✓ تتم عملية فرز العروض حسب الأقساط « Dépouillement par Lot » .
- ✓ تتولى لجنة الشراءات في مرحلة أولى ، التثبيت، بالإضافة إلى الوثائق الإدارية والضمان الوقتي، في صحة الوثائق المكونة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء ثم ترتيب جميع العروض المالية تصاعديا أي ابتداء من العرض المالي الأقل ثمنا وتوكل مهمة التثبيت من الخصائص الفنية المطلوبة إلى مصلحة الإعلامية اعتمادا على المنهجية المفصلة بالمتط الموائية والتي تعد تقريرا فنيا مفصلا في الغرض وتعرضه على لجنة الشراءات.
- ✓ تتولى إدارة الإعلامية في إعداد تقريرها من التثبيت في مطابقة العرض الفني للقسط المقدم من قبل صاحب العرض المالي الأقل ثمنا وتقتراح إسناده القسط في صورة مطابقته لكراس الشروط. وإذا تبين أن العرض الفني المعني (المرادف للعرض المالي المرتب أولا) غير مطابق للمواصفات الفنية المطلوبة بكراس الشروط يتم اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنية المنافسة حسب ترتيبها المالي التصاعدي أي أنه يتم تطبيق نفس المنهجية على العرض الفني المرادف للعرض المالي الموالي في الترتيب إلى حين تحديد العرض الفني المطابق والذي يمكن إسناده القسط بإتباع هذه المنهجية . وتجدر الإشارة إلى أنه بمجرد اقتراح إسناد القسط حسب المنهجية المشار إليها أعلاه فإنه يصبح من غير الضروري مواصلة فحص بقية العروض الفنية للقسط .
- ✓ تتولى لجنة الشراءات في مرحلة ثانية دراسة التقرير الفني المقدم من طرف إدارة الإعلامية وإسناد الأقساط المطلوبة للمزودين الأقل ثمنا والمطابقة عروضهم للخاصيات الفنية الدنيا المطلوبة بكراس الشروط.

الفصل 8 : صلاحية العروض

بمجرد تقديم عروضهم يعتبر كل المتعهدين :

- ملتزمين بعروضهم لمدة تسعون (90) يوما ابتداء من اليوم الموالي لتاريخ آخر أجل لقبول العروض.
- على علم بكل المعطيات التي يرونها لازمة للإيفاء الشامل بالتزاماتهم تجاه الإستشارة كما ورد بكراس الشروط.

يمكن لديوان تنمية الجنوب و في حالات استثنائية، أن يستجيب لاقتراح يتقدم به المتعهد للتمديد في مدة صلاحية العرض على أن يتم كذلك التمديد في صلاحية الضمان الوقفي إذا استدعت الضرورة ذلك.

الفصل 9 : مواصفات السلامة والجودة

بالنسبة للأجهزة يتعين تقديم تصريح في مطابقة مواصفات السلامة الكهربائية والإلكترومغناطيسية (EN60950 و EN55022 و EN55024). و يجب ان يحتوي على العناصر التالية:

- وصف للأجهزة .
- وثائق فنية ومطويات (أو دليل) خاصة بكل جهاز موضوع الاستشارة محررة باللغة العربية أو الفرنسية أو الإنكليزية.

الفصل 10 : الضمان الوقفي

يجب أن يرفق كل عرض فني بضمان بنكي. حدد مبلغ الضمان الوقفي لكل قسط حسب الجدول التالي:

قسط 1	500 دينار
قسط 2	300 دينار
قسط 3	100 دينار

يجب أن يكون الضمان مطابقا للمثال المصاحب بملحق كراس الشروط وقابل للاستخلاص دون أي إجراءات إدارية من قبل ديوان تنمية الجنوب.

كما يجب على الضمان أن يكون منزلا بإحدى البنوك الموجودة بالتراب التونسي وخاضع للقانون

التونسي. كما يجب أن يكون هذا الضمان صالحا لمدة لا تقل عن تسعون يوما (90) بداية من اليوم الموالي لآخر اجل لقبول العروض.

و يتم إرجاع الضمان الوقتي لكل المشاركين في طلب العروض الذين لم يقع اختيار عروضهم بعد إسناد الاستشارة للمشارك الذي تم اختيار عرضه و بعد إيداعه الضمان النهائي.

في حال رفض المزود للاستشارة يقع تنزيل الضمان الوقتي بالحساب الجاري لديوان تنمية الجنوب.

الفصل 11 : الضمان النهائي

يتعين على المزود المتحصل على القسط أو الأقساط تعويض الضمان الوقتي بضمان بنكي نهائي أو التزام الكفيل بالتضامن المعوض له بقيمة ثلاثة بالمائة (3%) من قيمة قسط الاستشارة وذلك في أجل أقصاه عشرة (10) أيام من تاريخ إشعاره بإسناد الاستشارة. ويحرر إلتزام الكفيل بالتضامن طبقا للأنموذج المصاحب بملحق كراس الشروط. ويتم استرجاع هذا الضمان بعد شهر من تاريخ القبول النهائي شرط إيفاء المزود بجميع التزاماته.

ينجر عن عدم تقديم الضمان النهائي خلال المدة المذكورة أعلاه اعتبار العارض قد تخلى ضمنا عن عرضه وبالتالي تطبق عليه أحكام الفصل 21 من كراس الشروط.

إذا تم إعلام المزود من قبل ديوان تنمية الجنوب قبل انقضاء الأجل الأقصى بمقتضى رسالة معللة و مضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخا ثابتا لهذا الإعلام بأن المزود لم يف بجميع إلتزاماته لا يرجع الضمان النهائي.

و في هذه الحالة، لا يرجع الضمان النهائي أو لا يصبح إلتزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا إلا برسالة رفع اليد يسلمها ديوان تنمية الجنوب.

الفصل 12 : الضمان

يتعهد المزود بصيانة التجهيزات على امتداد مدة الضمان ابتداء من تاريخ القبول الوقتي.

و تجدر الإشارة إلى أن المدة الدنيا لضمان المطابقة لكل التجهيزات لا تقل عن السنة، و أنها تصبح سارية المفعول ابتداء من تاريخ إمضاء وثيقة القبول الوقتي للتجهيزات.

كما يتعين على المزود وعلى حسابه، القيام بكل الترتيبات اللازمة لصيانة التجهيزات والبرمجيات على امتداد مدة الضمان.

ويكون المزود طيلة هذه المدة ملزماً بإصلاح التجهيزات التي يطرأ عليها عطب أو خلل أثناء الاستعمال والقيام عند الاقتضاء بتعويض كل جهاز يتبين به عتبا أو عيباً في الصنع أو التركيب ويشمل هذا الضمان قطع الغيار واليد العاملة والتنقل.

الفصل 13 : تركيز الأجهزة

يتعهد المزود بتركيز الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين .

الفصل 14 : القبول

• القبول الكمي:

يتم التصريح بالإستلام الكمي بعد:

- إستكمال إجراءات تسليم الأجهزة والبرمجيات موضوع الاستشارة بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين.
- تسليم الوثائق اللازمة.

• القبول الوقتي:

يتم التصريح بالإستلام الوقتي بعد:

- القبول الكمي للأجهزة والبرمجيات.
- إستكمال إجراءات تركيز الأجهزة وتشغيلها بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين والتأكد من مطابقتها للمواصفات المحددة بكراس الشروط. و يتم قبول الأجهزة بتحفظ بخصوص العيوب المخفية.

• القبول النهائي:

يقع القبول النهائي للمعدات بعد مرور سنة من القبول الوقتي وإيفاء المزود بجميع التزاماته التعاقدية بحضور ممثل عن المصلحة المستفيدة والمزود.

هذا و يحرر محضر يتم إمضائه من قبل الطرفين المتعاقدين في كلّ مرحلة من مراحل الاستلام.

الفصل 15 : آجال التسليم والتركيز

يتعين على المزود أن يقوم بعملية تسليم جميع الأجهزة وكل الوثائق المتعلقة بالأجهزة إلى مقر ديوان تنمية الجنوب في أجل لا يتعدى عشرون يوماً (20) بما في ذلك العطل الأسبوعية والأعياد بداية من

تاريخ الإعلام بإسناد قسط أو أقساط الاستشارة و الإذن بالتنفيذ. كما يتعين على المزود أن يقوم بعملية تركيز الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال في أجل لا يتعدى سبعة (07) أيام بداية من تاريخ الاستلام الكمي بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين.

الفصل 16 : المساعدة التقنية عند الاستلام

يمكن الاستعانة بتقنيين من خارج ديوان تنمية الجنوب في كلّ مراحل استلام المعدات بما في ذلك:

- القبول الوقتي.
- القبول النهائي.
- مراحل تسليم، تركيز وتشغيل للمعدات.

الفصل 17 : غرامات التأخير

في صورة عدم إحترام آجال التسليم والتركيز، يتعرض المزود دون تنبيه مسبق إلى عقوبة تأخير بنسبة واحد في الألف (1%) من القيمة الجمالية للقسط أو الأقساط باعتبار الأداء عن كل يوم تأخير على أن لا يتجاوز مبلغها خمسة بالمائة (5%) من القيمة الجمالية للقسط أو الأقساط. ولا تطرح أيام الراحة الأسبوعية وأيام العطل بالنسبة لاحتساب هذه العقوبات. وفي صورة تجاوز هذا المبلغ يمكن لديوان تنمية الجنوب اللجوء إلى فسخ إذن التوريد وتحميل صاحبها لتبغات الأضرار الحاصلة جراء ذلك.

الفصل 18 : طبيعة الأثمان

تعتبر الأثمان المقترحة ثابتة ومضمّنة لأسعار تركيز وتشغيل الأجهزة.

تحرر الأسعار وجوبا بالدينار التونسي ويجب عرضها طبقا لجداول الأسعار المدرجة بالملاحق و مفصلة كالآتي:

- الأسعار الفردية دون الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (Prix Unitaire HT)
- الأسعار الجمالية دون الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (Prix Total HT)
- نسبة ومبلغ الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (TVA)
- الأسعار الجمالية مع اعتبار جميع الأداءات وبالدينار التونسي (Prix Total TTC).

الفصل 19 : طريقة و شروط الخلاص

يتم إصدار الإذن بصرف المبالغ الراجعة للمزود في أجل أقصاه ثلاثون (30) يوما من تاريخ إيفائه ديوان تنمية الجنوب بفاتورة تتضمن بالتفصيل كميات و أسعار التجهيزات المستلمة فعليا وتكون مصحوبة بمحضر الاستلام الوقفي و وصولات التسليم الوقتية وإذن التوريد الأصلي . يقوم ديوان تنمية الجنوب بخصم مبالغ غرامات التأخير عند الاقتضاء.

الفصل 20 : تنفيذ الاستشارة

يقع إجراء و تنفيذ الاستشارة طبقا لمقتضيات القانون المنظم للصفقات العمومية والتشريع الجاري بها العمل.

الفصل 21 : فسخ الاستشارة

يمكن للديوان إلغاء القسط أو الأقساط بعد التنبيه كتابيا على المزود وذلك عند:

- عدم تنفيذه لأحد بنود كراس الشروط.
- عدم مطابقة المعدات و البرمجيات المسلمة للمواصفات الفنية المقترحة وعدم استجابته لتعويضها في مدة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوما من تاريخ مطالبته بذلك.
- إفلاس المزود.
- إذا تبين أن المزود قد أخل بتصريحه على الشرف الخاص بالتزامه بعدم قيامه مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات الاستشارة و مراحل إنجازها.

الفصل 22 : التطور التكنولوجي

خلال مدة تنفيذ العرض ، وفي صورة حدوث تطور تكنولوجي في المعدات موضوع القسط ودون التمديد في مدة التسليم ولا التغيير في السعر ، للمزود الحق في إعلام ديوان تنمية الجنوب بالمقترح الذي يحتفظ الديوان بحق الرفض أو القبول بالتغييرات المقترحة .

يمكن لكلّ مشارك أن يطلب كتابيًا عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني ديوان تنمية الجنوب إيضاحات في أجل لا يتجاوز عشرة (10) أيام من التاريخ الأقصى لقبول العروض. و يلتزم ديوان تنمية الجنوب بإيفائه بكافة الإيضاحات المطلوبة كتابيًا قبل سبعة (07) أيام من التاريخ الأقصى لقبول العروض.

كما يمكن لديوان تنمية الجنوب المطالبة كتابيًا باستفسارات أو ملاحق للعروض على ألا تعتبر هذه المعلومات مدرجة بقائمة الوثائق المقصية.

يتم تسوية النزاعات بالحسنى مباشرة بين المتخاصمين وفي حالة الاختلاف يرفع الطرف المتضرر الأمر إلى لجنة فض النزاعات بالحسنى وفي صورة تواصل الاختلاف يرفع الأمر إلى المحاكم المختصة بمدنين.

و في حالة عدم فضّ النزاع بالحسنى فإن القانون المنطبق هو القانون المنظم للصفقات العمومية والتشريع الجاري بها العمل.

العارض
اطلعت ووافقت

(اسم ولقب وختم وكيل المؤسسة)

الوثائق الملحقة بملف طلب العروض

فهرس الملاحق

- 15..... تصريح على الشرف بعدم التأثير في إجراءات إبرام الاستشارة
- 16..... تصريح على الشرف بعدم الإفلاس أو بعدم الوجود في وضعيّة تسوية قضائيّة
- 17..... تصريح على الشرف بعدم العمل بديوان تنمية الجنوب
- 18..... تعهّد بالمطابقة لمقاييس السلامة الكهربائية والتوافق الألكترومغناطيسي
- 19..... وثيقة التعهد
- 20..... التزام الكفيل بالتضامن المعوض للحجز بعنوان الضمان الوقتي
- 21..... التزام الكفيل بالتضامن المعوض للضمان النهائي
- 22..... الجداول التفصيليّة للأسعار

تصريح على الشرف بعدم التأثير في إجراءات إبرام الاستشارة

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب و الصفة).....
ممثّل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان).....
المرسمة بالسجل التجاري بـ..... تحت عدد.....
المعيّن محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل).....
.....المسمّى فيما يلي "العارض".

أصرح على شرفي بعدم قيامي و ألتزم بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام الاستشارة و مراحل إنجازها.

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

ملاحظة: في صورة تجمّع المشاركين، يجب على كلّ عضو تقديم الوثيقة الخاصة به.

تصريح على الشرف بعدم الإفلاس أو بعدم الوجود في وضعيّة تسوية قضائيّة

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب و الصفة).....
ممثّل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان).....
المرسمة بالسجل التجاري بـ..... تحت عدد.....
المعيّن محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل).....
.....المسمّى فيما يلي "العارض".

أصرح على شرفي أنّي لست في حالة إفلاس أو وضعيّة تسوية قضائيّة.

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

ملاحظة:

- في صورة تجمّع المشاركين، يجب على كلّ عضو تقديم الوثيقة الخاصّة به.
- في حالة التسوية الرضائيّة، يجب أن يقدّم المشارك شهادة في الغرض.

تصريح على الشرف بعدم العمل بديوان تنمية الجنوب

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب و الصفة).....
ممثل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان).....
المرسمة بالسجل التجاري بـ..... تحت عدد.....
المعين محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل)
.....المسمى فيما يلي "العارض".

أصرح على شرفي بأني لم أكن عوناً عمومياً لدى ديوان تنمية الجنوب منذ خمس سنوات على الأقل.

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

ملاحظة: في صورة تجمع المشاركين، يجب على كل عضو تقديم الوثيقة الخاصة به.

تعهد بالمطابقة لمقاييس السلامة الكهربائية والتوافق الإلكترولومغناطيسي

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب و الصفة).....

ممثّل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان).....

المرسمة بالسجل التجاري بـ..... تحت عدد.....

المعيّن محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل)

.....المسمّى فيما يلي "العارض".

أتعهد أنّ المعدات و التجهيزات المقترحة من طرف الشركة التي أمثلها في العرض الفني الحالي مطابقة لمواصفات السلامة الكهربائية والمطابقة الإلكترولومغناطيسية على غرار EN60950 أو EN55022 أو EN55024 أو ما يعادلهم؛ كما أرفق هذا التعهد بشهادات المطابقة الصادرة عن صانع الأجهزة.

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

وثيقة التعهد

إني الممضي أسفله (الاسم و اللقب و الخطة).....
المتصرف باسم و لحساب:.....
المرسم بالسجل التجاري بـ..... تحت عدد.....
المنخرط بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تحت عدد.....
المعين محل مخابراته بـ (ذكر العنوان الكامل).....
بصفتي.....

و بعد الإطلاع على جميع الوثائق الآتي ذكرها و المكوّنة لملف طلب العروض المتعلق باقتناء معدات إعلامية:

(1) وثيقة التعهد

(2) جداول الأسعار

(3) كراس الشروط الإدارية

(4) كراس الشروط الفنية (جداول الخصائص الفنية الدنيا)

و بعد أن قدرت على مسؤوليتي طبيعة و شروط الاستشارة المزمع إنجازها. أتعهد و ألتزم بما يلي:

- 1) تطبيق جميع البنود المدرجة بكراس الشروط الإدارية التي تكوّن جزءا من الاستشارة.
- 2) إنجاز القسط أو الأقساط وفقا للمبالغ التي اقترحتها باعتبار جميع التأثيرات المباشرة و الغير مباشرة و خاصة منها الأداء على القيمة المضافة، و التي حدّدت قيمتها بمبلغ قدره (المبلغ بلسان القلم و الأرقام)..... ويتوزّع المبلغ كما يلي:

- مبلغ القسط دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بلسان القلم و الأرقام).....

- مبلغ الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بلسان القلم و الأرقام).....

- 3) تسليم و تركيز الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال حسب الأجل المنصوص عليها بكراس الشروط.
- 4) الإبقاء على شروط هذا التعهد مدة تسعون (90) يوما ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العروض.
- 5) تحمّل مصاريف الطوابع و التسجيل في حالة قبول هذا التعهد.
- 6) أشهد أنني لست (أو أنّ الشركة التي أمثلها لست) في حالة حجز قانوني. وفي صورة ثبوت عكس ذلك، فإنّه يمكن فسخ الاستشارة بصفة آليّة و إنجازها على مسؤوليتي (أو على مسؤوليّة الشركة التي أمثلها).

يدفع ديوان تنمية الجنوب المبالغ المستحقة بموجب عقد الاستشارة بتحويلها إلى الحساب المفتوح بالبنك أو البريد:

..... تحت عدد..... (ذكر الهوية البريدية).

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

التزام الكفيل بالتضامن المعوض للحجز بعنوان الضمان الوتقي

نحن الممضون أسفله ممثلي البنك
مقره الاجتماعي بـ.....
.....

أولاً: نشهد أن الشركة
مقرها الاجتماعي
تمت المصادقة عليها من وزير المالية عملاً بالفصل 55 من الأمر عدد 3158 لسنة 2002 المؤرخ في 17 ديسمبر 2002 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية كما تم تنقيحه و إتمامه بالنصوص الموالية وأن هذه المصادقة لم يقع سحبها وأن الشركة المذكورة أعلاه قد أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد.....بتاريخ.....
مبلغ الضمان القار وقدره خمسة آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 55 من الأمر المشار إليه وأن هذا الضمان لم يقع إرجاعه.

ثانياً: نصرح أننا نكفل
بعنوان مبلغ الضمان الوتقي قصد المشاركة في طلب العروض المعلن عنه بتاريخ من طرف ديوان تنمية الجنوب و المتعلق باقتناء معدّات و برمجيات إعلامية.
حدد مبلغ الضمان الوتقي بـ..... دينار (بالأحرف)
و بـ..... دينار (بالأرقام).

ثالثاً: نلتزم بدفع المبلغ المضمون فيه المذكور أعلاه عند أول طلب كتابي يتقدم به ديوان تنمية الجنوب دون تنبيه أو القيام بأي إجراء إداري أو قضائي مسبق.

يبقى هذا الضمان صالحاً لمدة تسعون يوماً (90) يوماً ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العرض.

حرر بـ.....في.....

إمضاء البنك و ختمه

التزام الكفيل بالتضامن المعوض للضمان النهائي

نحن الممضون أسفله ممثلي البنك

مقره الاجتماعي بـ.....

أولاً: نشهد أن الشركة

مقرها الاجتماعي.....

تمت المصادقة عليها من وزير المالية عملاً بالفصل 55 من الأمر عدد 3158 لسنة 2002 المؤرخ في 17 ديسمبر 2002 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية كما تم تنقيحه و إتمامه بالنصوص الموالية وأن هذه المصادقة لم يقع سحبها وأن الشركة المذكورة أعلاه قد أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد..... بتاريخ

مبلغ الضمان القار وقدره خمسة آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 55 من الأمر المشار إليه وأن هذا الضمان لم يقع إرجاعه.

ثانياً: نصرح أننا نكفل

بعنوان مبلغ الضمان النهائي الذي التزم به بصفته صاحب الاستشارة المبرمة مع ديوان تنمية الجنوب بتاريخ..... و المتعلقة باقتناء معدات و برمجيات إعلامية.

حدد مبلغ الضمان النهائي بنسبة 3 % من مبلغ القسط أو الأقساط وهو ما يوافق

دينار (بالأحرف) و دينار (بالأرقام).

ثالثاً: نلتزم وبالتضامن بدفع المبلغ المضمون فيه المذكور أعلاه والذي قد يكون صاحب الصفقة مدينا به بعنوان الصفقة المشار إليها أعلاه و ذلك عند أول طلب كتابي يتقدم به ديوان تنمية الجنوب دون أن يكون لنا إمكانية إثارة أي دفع مهما كان سببه ودون تنبيه مسبق أو القيام بأي إجراء إداري أو قضائي مسبق.

رابعاً: عملاً بأحكام الفصل 50 من الأمر عدد 2471 لسنة 2008 المنقح للأمر عدد 3158 لسنة 2002 المشار أعلاه؛ يوضع حد للتزام الكفيل بالتضامن شرط وفاء صاحب الصفقة بكل التزاماته وذلك في أجل أقصاه شهر من القبول النهائي.

و إذا تم إعلام صاحب الصفقة من قبل ديوان تنمية الجنوب قبل انقضاء الأجل الأقصى (شهر واحد) بمقتضى رسالة مغللة مضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخاً ثابتاً لهذا الإعلام بأن صاحب الصفقة لم يف بجميع التزاماته؛ لا يرجع الضمان النهائي أو لا يوضع حد لالتزام الكفيل بالتضامن إلا برسالة رفع اليد يسلمها ديوان تنمية الجنوب.

حرر بـ..... في.....

إمضاء البنك و خت

الجدول التفصيلية للأسعار

الجدول التفصيلية للأسعار قسط 1 : الحواسيب Ordinateurs

بيان التجهيزات	المبلغ الفردي دون احتساب الأداءات	الكمية	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	نسبة الأداء على القيمة المضافة	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي باحتساب الأداء
<u>قسط 1 :</u> أ) الحواسيب المكتبية (Pc de bureau) ب) الحواسيب مهنية (Stations de Travail)		15				
		01				
			المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (بالدينار التونسي)			

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

الجدول التفصيلية للأسعار قسط 2 : طابعات + ماسح ضوئي+متعددة الخصائص (Imprimante A4 N/B- A4+scanners + Multifonctions (imp+scan+ copieur)

بيان التجهيزات	المبلغ الفردي دون احتساب الأداءات	الكمية	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	نسبة الأداء على القيمة المضافة	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي باحتساب الأداء
قسط 2 : الطابعات الليزرية أبيض وأسود Imprimante laser N/B ب) ماسح ضوئي Scanners ج) متعددة الخصائص Multifunction(Imp+scanner+copieur)		20 12 14				
المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (بالدينار التونسي)						

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

الجدول التفصيلية للأسعار قسط 3 :مزودي الطاقة Onduleurs

بيان التجهيزات	المبلغ الفردي دون احتساب الأداءات	الكمية	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	نسبة الأداء على القيمة المضافة	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي باحتساب الأداء
		25				
			المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (بالدينار التونسي)			

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

الجدول العام والتفصيلي للأسعار

بيان التجهيزات	المبلغ الفردي دون احتساب الأداءات	الكمية	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	نسبة الأداء على القيمة المضافة	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي باحتساب الأداء
قسط 1 : (أ) حواسيب مكتبية (pc de bureau) (ب) حواسيب مهنية (stations de travail)		15				
		01				
قسط 2 : (أ) طابعات الليزرية Imprimante N/B (ب) ماسح ضوئي Scanners (ج) متعددة الخصائص Multifonction		20				
		12				
		14				
قسط 3 : مزودي الطاقة Onduleurs		25				
المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (بالدينار التونسي)						

حرر ب..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

كرّاس الشروط الفنيّة

(جداول الخاصيات الفنيّة الدنيا)

Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécificités techniques proposées , il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées .

LES TABLEAUX DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES MINIMALES :

LOT 1 :

- | | |
|-----------------------------------|------------|
| A) 15 Micro-ordinateurs de Bureau | Page 29-30 |
| B) 01 Stations de Travail | Page 31-32 |

LOT 2 :

- | | |
|--|---------|
| A) 20 Imprimantes laser N/B – A4 | Page 33 |
| B) 12 Scanners à plat avec chargeur Auto. de Documents | Page 34 |
| C) 14 Multifonction couleur A4 (Imprimante+Scanner+Copieur | Page 35 |

LOT 3:

- | | |
|--------------|---------|
| 25 Onduleurs | Page 36 |
|--------------|---------|

Service :

Page 37

Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécifications techniques proposées, il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées .

- **LOT 1 :**

LOT 1 A : Quinze (15) Micro-ordinateurs de Bureau :

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS Conformité (O/N)
Marque et modèle	A préciser		
Pays d'origine	A préciser		
Certification ISO	Norme ISO 2008 Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats: EN60950, EN55022, EN55024)		
Processeur			
Type de Processeur	<u>15-3 ,4 Ghz</u>		
Mémoire cache			
Capacité cache	<u>6 Mo</u>		
Mémoire centrale			
Type	DDR4		
Capacité RAM proposée	4 Go extensible		
Disque dur			
Capacité	500 Go		
type	SATA		
Vitesse	7200 TPM		
Lecteur optique	8X-DVD R/W		
Slots d'extension libres	Un PCI et un PCI Express		
Ports	6 USB 2.0 ; VGA ;HDMI		
Contrôleur graphique			
Type de la carte graphique	NVIDIA		

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Conformité (O/N)
Interface Réseau	RJ45 10/100/1000 MBPS		
Ecran			
Marque	De même marque que l'Unité Centrale		
Type	Plat TFT		
Taille	20 Pouces		
Conformité aux normes Clavier	Oui Azerty Bilingue Arabe/Latin (caractères arabes gravés)		
Souris	Optique avec deux boutons et molette		
Système d'exploitation	Système d'exploitation WINDOWS - 64 bits -PRO ,supportant la langue Arabe avec licence et livraison de CD original <u>La licence doit être version Professionnel sur CD et installée sur les PCS.</u>		
Garantie	Trois (03) ans - Pièces et main d'œuvre		

Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécifications techniques proposées, il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées

LOT 1 :**LOT 1B : (01) Un Station de travail**

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS Conformité (O/N)
Marque et modèle	A préciser		
Pays d'origine	A préciser		
Certification ISO	Norme ISO 2008 Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats: EN60950, EN55022, EN55024)		
Processeur			
Type de Processeur	Intel Xeon E3.		
Mémoire cache			
Capacité cache	8 Mo		
Mémoire centrale			
Capacité RAM proposée	16 Go extensible 32 GO		
Disque dur			
Capacité	1 Terra Octets		
type	SATA		
Vitesse	7 200 TPM		
Lecteur optique	16X DVD-R/W		
Ports	6 USB 2.0 ; VGA ; DP ; PS2 ;		

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Conformité (O/N)
Carte Graphique			
Type	Externe à la carte mère		
Modèle du contrôleur graphique	NVIDIA - Quadro		
Capacité mémoire graphique	4 GO		
Interface Réseau	RJ45 Gigabit Ethernet 10/100/1000 MBPS		
Ecran			
Marque	De même marque que l'Unité Centrale		
Résolution	1920/1080		
Ports	VGA /DP		
Taille	27 Pouces		
Conformité aux normes	Oui		
Clavier	Azerty Bilingue Arabe/Latin (caractères arabes gravés)		
Souris	Optique avec deux boutons et molette		
Système d'exploitation	Système d'exploitation WINDOWS - 64 bits –PRO ,supportant la langue Arabe avec licence et livraison de CD original <u>La licence doit être version Professionnel sur CD et installée sur les PCS.</u>		
Garantie	Trois (03) ans - Pièces et main d'œuvre		

Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécifications techniques proposées, il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées

LOT 2 :**Lot 2 A) Vingt (20) Imprimantes Laser N/B –A4**

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Marque et modèle	A spécifier		
Pays d'origine	A spécifier		
Certification ISO	ISO 9001 : 2008-Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats : EN60950, EN55022, EN55024)		
Vitesse d'impression (ppm)	32 ppm en A4		
Résolution (ppp)	1200x1200		
Bac d'entrée	250 feuilles		
Format papier	A4		
Interface	USB 2.0		
Pilotes d'impression	WIN 7 , WIN 8 ,Win 2008, supportant l'arabe		
Câble d'imprimante	USB blindé à fournir		
Garantie	1an - Pièces et main d'œuvre		

LOT 2 :**Lot 2 B) Douze (12) Scanner à Plat avec chargeur automatique de documents**

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Marque et modèle	A spécifier		
Pays d'origine	A spécifier		
Certification ISO	ISO 9001 : 2008-Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats : EN60950, EN55022, EN55024)		
Méthode de numérisation	Plateau pour Chargeur de documents		
Type de scanner	A plat, chargeur automatique de documents		
Vitesse (ppm)	En standard >= 20 feuilles		
Format des documents	A4		
Résolution	Optique > 1 200 ppp Matérielle > 1 200 x 1 200 ppp		
Logiciel inclus	Logiciel de numérisation + logiciel d'OCR + pilote de périphérique & utilitaire sont exigés		
Interface	USB		
Formats de fichiers multiples	PC: bmp, tiff, gif, pdf, html, jpeg, rtf, ...		
Pilotes d'impression	Win 7, Win 8, supportant l'arabe		
Câble d'imprimante	USB blindé à fournir		
Garantie	1an - Pièces et main d'œuvre		

LOT 2 :**Lot 2 C) Quatorze (14) Multifonction laser couleur A4 (Imprimante, scanner, copieur)**

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Marque et modèle	A spécifier		
Pays d'origine	A spécifier		
Certification ISO	ISO 9001 : 2008-Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats : EN60950, EN55022, EN55024)		
Méthode de numérisation	Plateau pour Chargeur de documents		
Type de scanner	A plat, chargeur automatique de documents		
Résolution du scanner	Optique >= 1 200 ppp : Matérielle >= 1 200 x 1 200 ppp		
Logiciel inclus pour la numérisation	Logiciel de numérisation + pilote de périphérique & utilitaire		
Formats de fichiers multiples	PC: bmp, tiff, gif, pdf, html, jpeg, rtf, ...		
Vitesse d'impression (ppm)	25 ppm en N/B en A4 et 25 ppm en couleur en A4		
Format des documents	A4		
Bac d'entrée	250 feuilles		
Interface	USB		
Pilotes	Win 7, Win 8, supportant l'arabe		
Câble d'imprimante	USB blindé à fournir		
Garantie	1an - Pièces et main d'œuvre		

• **LOT 3 : Vingt Cinq (25) Onduleurs**

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS Conformité (O/N)
Marque et modèle	A spécifier		
Pays d'origine	A spécifier		
Certification ISO	ISO9001 : 2008 -Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformé aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats: EN60950, EN55022, EN55024)		
Capacité	650VA		
Interface	Série ou USB 2.0		
Garantie	1an - Pièces et main d'œuvre		

SERVICES APRES VENTES

Aspect service	Exigence minimale	Critères Eliminatoires (Oui/Non)	Fournisseur :..... .. Services proposés	Conformité (O/N)
Garantie		Oui		
Durée : - Lot 01 : A : Micro-ordinateurs de Bureau B : Stations de Travail - Lot 02 : A : Imprimantes Laser Noir & Blanc -A4 B : Scanner avec chargeur automatique de documents C : Multifonction couleur A4 (Imp+scan+copieur) - Lot 03 : Onduleurs Prestations couvertes:	Trois (03) ans Trois (03) ans Une (01) année Une (01) année Une (01) année Une (01) année Pièces, main d'œuvre et déplacement à l'O.D.S Médenine	 Oui Oui Oui Oui Oui Oui		
Documentation fournie		Oui		
Délai de livraison	45 jours maximum après lancement de la commande	Oui		